

Razem czy osobno? Ochrona prawna w relacji z innymi rodzajami ubezpieczeń

Konferencja „Pozycja Ubezpieczeń ochrony prawnej w świadomości społecznej”

Warszawa, 27 stycznia 2016 r.

Diana Renata Bożek
Członek Zespołu Ubezpieczeń
Ochrony Prawnej PIU
TUiR Allianz Polska

Agenda

- **Gwarancje niezależności ubezpieczenia ochrony prawnej (OP)**
- **Łączenie ubezpieczenia OP z innymi**
- **Pakietowanie ubezpieczeń OP**
- **Granice OP – ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej, assistance**

Ubezpieczenie OP: gwarancje niezależności

- **Niezależność sprzedaży**

Art. 27 ust. 2 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej: W przypadku ubezpieczenia ochrony prawnej, o którym mowa w dziale II w grupie 17 załącznika do ustawy, umowa ubezpieczenia nie składka ubezpieczeniowa. może obejmować dodatkowo innych grup ubezpieczeń, chyba że ubezpieczenia te uwzględnione zostały w odrębnej części umowy ubezpieczenia oraz została dla nich ustalona odrębna

- **Niezależność likwidacji**

Art. 27 ust. 4 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej : Zakład ubezpieczeń wykonujący działalność w zakresie ubezpieczeń ochrony prawnej, o których mowa w dziale II w grupie 17 załącznika do ustawy, zapewnia, aby pracownik zakładu ubezpieczeń zajmujący się obsługą roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia w tym zakresie nie wykonywał podobnej działalności:

- 1) w zakresie innej grupy ubezpieczeń prowadzonej przez ten zakład ubezpieczeń;
- 2) w innym zakładzie ubezpieczeń, który jest jednostką dominującą lub jednostką zależną tego zakładu ubezpieczeń wykonującą działalność ubezpieczeniową, o której mowa w dziale II załącznika do ustawy.

Czy zawsze osobno?

- **Ubezpieczenie OP sprzedawane jako część pakietu, z wyodrębnioną składką**
- **Likwidacja szkód prowadzona przez dedykowanych likwidatorów lub powierzona na zewnątrz**
- **Zabezpieczenie na wypadek sporu między ubezpieczycielem a ubezpieczonym w zakresie ochrony prawnej: sąd polubowny lub inny sposób gwarantujący obiektywne rozstrzygnięcie**

Ubezpieczenie OP w pakietach

- **Pakiet ubezpieczeń komunikacyjnych (ochrona prawna pojazdu)**
- **Pakiet ubezpieczeń mieszkaniowych (ochrona prawna domu, ochrona prawna w życiu prywatnym)**
- **Pakiet ubezpieczeń dla przedsiębiorców (ochrona prawna firmy)**
- **Pakiet ubezpieczeń zawodowych (ochrona prawna zawodu)**

„Pakietowanie” wpływa na zakres ochrony w ubezpieczeniach OP, czasem także na katalog kosztów

Ochrona prawna w komunikacji

- **Dochodzenie odszkodowań w ramach reżimu deliktowego: od sprawcy szkody**
- **Prawo karne i wykroczeń w zakresie bezpieczeństwa w komunikacji**
- **Postępowanie administracyjne dot. prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego**
- **Spory z warsztatem samochodowym/podmiotem holującym pojazd**
- **Roszczenia z tytułu gwarancji lub rękojmi wobec sprzedawcy pojazdu**

Ochrona prawna w ubezpieczeniu mieszkania

- **Dochodzenie roszczeń i obrona przed nimi w zakresie umów najmu i dzierżawy**
- **Ochrona majątkowych praw na nieruchomości (własność, użytkowanie wieczyste, itp.)**
- **Ochrona w zakresie życia prywatnego: umowy zawierane w sytuacjach życia codziennego**
- **Ochrona w zakresie życia prywatnego: prawo pracy, ubezpieczenia społeczne, prawo karne, prawo rodzinne**

Ochrona prawna przedsiębiorstwa

- Roszczenia osób trzecich i kontrahentów (w oparciu o czyn niedozwolony i o kontrakt)
- Prawo karne: przestępstwa gospodarcze
- Spory z pracownikami
- Spory z ZUS
- Kwestie administracyjne związane z prowadzeniem działalności gospodarczej (np. koncesje, zezwolenia)

Ochrona prawna zawodowa

- Roszczenia związane z wykonywaniem zawodu (deliktowe i kontraktowe)
- Postępowanie karne w zakresie wykonywania zawodu
- Spory z pracodawcą
- Zakres specyficzny dla danego zawodu: np. spory z Narodowym Funduszem Zdrowia w przypadku lekarzy

Ubezpieczenie OP a ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej (OC)

- **Konkurencja czy koherencja?**
 - Zakres
 - Koszty
 - Samodzielność
- **Katalog kosztów w ubezpieczeniach obowiązkowych**
- **Katalog kosztów w ubezpieczeniach dobrowolnych**
- **Związek z ubezpieczeniem OC**
- **Wymóg zgody ubezpieczyciela**
- **Zarządzanie ryzykiem w OC**

Ubezpieczenie OP a assistance prawny

- **Ubezpieczenia ochrony prawnej jest definicją ustawową: zobowiązanie ubezpieczyciela do poniesienia kosztów postępowania sądowego oraz wykonania innych usług związanych bezpośrednio z ochroną ubezpieczeniową**
- **Usługi niepolegające na refundacji kosztów nie są świadczeniem ubezpieczenia ochrony prawnej**
 - **Przesyłanie wzorów umów**
 - **Udzielanie informacji o zmianach przepisów**
 - **Baza teleadresowa sądów, kancelarii, etc.**
 - **Sporządzanie wyjaśnień zagadnień prawnych**

Dziękuję za uwagę

Diana Renata Bożek
Zespół Ubezpieczeń Ochrony Prawnej PIU
TUiR Allianz
diana.bozek@allianz.pl